

Общи гаранционни условия на „Бюро за развитие техника“ ЕООД

1. Гаранционният срок на всички продукти е 12 (дванадесет) месеца. Гаранционният срок на ремонтираните от нас изделия е до 6 (шест) месеца. Рекламации се приемат в рамките на този срок само в писмен вид. За липси и видими дефекти рекламации се приемат не по-късно от 15 (петнадесет) дни след предаване на стоката. За предявяване на рекламация е необходимо да представите своята касова бележка, фактура, протокол или друг документ, доказващ покупката или извършения ремонт.
2. Гаранционният срок започва да тече в момента на предаване на изделието, а в случаите на оборудване за автоматизация стартира от пускането на продукта в експлоатация с подписването на протокол за пуск, но не по-късно от 1 (един) месец след доставка или известие, че продуктите са готови за експедиция от наш склад в София.
3. В случай на рекламация в гаранционния срок, ние можем по наша преценка да отстраним дефекта или да доставим нов продукт. Дефектираният продукт следва да ни бъде върнат обратно, прилежно опакован за транспортиране и придружен от писмен протокол с описание на установените дефекти.
4. Гаранционните условия не важат, ако продуктът е променен от клиента или трета страна или части, произведени от трета страна са инсталирани/вложени в продукта. Гаранционните условия се нарушават, ако изискванията на производителя или доставчика за опаковка, транспортиране, съхранение, инсталация, употреба или експлоатация не са спазени от страна на клиента или трета страна.
5. Гаранционните условия не важат и в следните случаи:
 - неправилна експлоатация, неспазване на предписанията на производителя;
 - неправилен монтаж или управление на изделието от клиента или трета страна;
 - нормално износване или прокъсване на износващи се части;
 - неблагоприятна среда за работа, употреба на неподходящи масла или замърсени хидравлични течности, неправилно охлаждане и други. Замърсеността на хидравличните течности се класифицира по ISO 4406 в зависимост от елементите в системите;
 - неточна замяна на изделията, недостатъчно пространство за работа, неподходящ фундамент, вибрации, климатични, химични, електро-химични, електрически и други влияния;
6. Клиентът трябва да предостави възможност за изпълнение на гаранционните задължения на доставчика за необходимото време, като това може да бъде извършено и от упълномощена от нас трета страна. Клиентът може и сам да осъществи гаранционните задължения само в случаите на съгласие от наша страна.
7. Гаранционният срок се прекъсва за периода необходим за отстраняването на дефекта или доставката на нов продукт. Гаранционният срок не стартира отново след отстраняването на дефекта, като същият се удължава с времето необходимо за ремонт или доставка.

8. В случаите, когато ние не сме в състояние да отстраним дефекта или да доставим нов продукт, клиентът може да анулира договора или да му бъде намалена дължимата сума съгласно договора.
9. Ако рекламацията за съществуващ дефект е недоказуемо, ние имаме право да начислим всички разходи направени от нас в тази връзка.